

Ειδικό βάσει εμπειρίας: Πλαίσιο Παρακολούθησης, Αξιολόγησης, Λογοδοσίας και Μάθησης (MEAL)

Οι επόμενες τέσσερις ενότητες παρέχουν καθοδήγηση και πόρους για την υποστήριξη της παρακολούθησης και αξιολόγησης του προγράμματος Ειδικών βάσει εμπειρίας (EBE).

Ενότητα 1: Παρακολούθηση και Αξιολόγηση - Η ενότητα αυτή εξηγεί τι εννοούμε με τους όρους παρακολούθηση και αξιολόγηση, καθώς και γιατί είναι σημαντικοί στο πλαίσιο των Γιατρών Χωρίς Σύνορα (MSF) και ειδικότερα για το πρόγραμμα Ειδικών βάσει εμπειρίας.

Ενότητα 2: Καθορισμός συγκεκριμένων ερωτημάτων μάθησης για το πρόγραμμα Ειδικών βάσει εμπειρίας - Η ενότητα αυτή προσφέρει παραδείγματα πιθανών ερωτημάτων μάθησης, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον καθορισμό προτεραιοτήτων στις προσπάθειες παρακολούθησης και αξιολόγησης, καθώς και για τη διασφάλιση σαφήνειας ως προς τον σκοπό και την κατεύθυνση αυτών των προσπαθειών.

Ενότητα 3: Προτεινόμενοι δείκτες παρακολούθησης και αξιολόγησης για το πρόγραμμα Ειδικών βάσει εμπειρίας - Η ενότητα αυτή παρουσιάζει την αλυσίδα αποτελεσμάτων του προγράμματος και τη χρησιμοποιεί για τον

εντοπισμό προτεινόμενων δεικτών παρακολούθησης και αξιολόγησης.

Ενότητα 4: Εργαλεία και πόροι - Η ενότητα αυτή παρέχει μια σειρά εργαλείων παρακολούθησης και αξιολόγησης (π.χ. πρωτόκολλα συνεντεύξεων, ερωτηματολόγια), τα οποία υποστηρίζουν τους Γιατρούς Χωρίς Σύνορα στη συλλογή πληροφοριών παρακολούθησης που ευθυγραμμίζονται με την αλυσίδα αποτελεσμάτων του προγράμματος και τους καθορισμένους δείκτες.

Ενότητα 5: Διαμοιρασμός της γνώσης που προκύπτει από την παρακολούθηση και αξιολόγηση - Η ενότητα αυτή τονίζει τη σημασία του να καθίσταται η γνώση που προκύπτει από τη διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης προσβάσιμη, κατανοητή και εφαρμόσιμη για άλλους, ιδίως για όσους είναι υπεύθυνοι για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του προγράμματος. Παρουσιάζεται επίσης ένα προτεινόμενο υπόδειγμα αναφοράς.

► Ενότητα 1: Παρακολούθηση και Αξιολόγηση

Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση είναι καθοριστικής σημασίας για τη διασφάλιση της μάθησης, της βελτίωσης και της λογοδοσίας των προγραμμάτων και υπηρεσιών που υλοποιούν οι Γιατροί Χωρίς Σύνορα (MSF). Ορίζουμε την αξιολόγηση ως μια συστηματική διαδικασία για τον προσδιορισμό της αξίας, της ποιότητας ή της αποτελεσματικότητας πραγμάτων (π.χ. προγραμμάτων, υπηρεσιών, πολιτικών). Οι αξιολογήσεις αποτελούν τα προϊόντα αυτής της διαδικασίας (Scriven, 1991). Η παρακολούθηση ενός προγράμματος περιλαμβάνει τη συλλογή συστηματικών δεδομένων σε βάθος χρόνου, με σκοπό την παρακολούθηση της προόδου προς τους καθορισμένους στόχους. Η παρακολούθηση μπορεί να παρέχει έγκαιρες και χρήσιμες πληροφορίες για την υποστήριξη της διαχείρισης του προγράμματος και τη διασφάλιση ότι αυτό προχωρά σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό. Τελικά, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση αποτελούν εργαλεία μάθησης σχετικά με το έργο μας — για να κατανοούμε τι κάνουμε καλά (ώστε να ενισχύουμε και να συνεχίζουμε την αποτελεσματική εφαρμογή) αλλά και σε τι μπορούμε να βελτιωθούμε. Μαζί, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση συμβάλλουν στη λήψη αποφάσεων βάσει τεκμηρίων και μας βοηθούν να προσδιορίσουμε τα αποτελέσματα και τις επιπτώσεις του έργου μας — είτε είναι προβλεπόμενες ή απρόβλεπτες, θετικές ή αρνητικές. Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση λογοδοσίας και την οργανωσιακή μάθηση.

Η παρακολούθηση και αξιολόγηση του προγράμματος «Ειδικών βάσει εμπειρίας» μπορεί να μας βοηθήσει να:

- Κατανοήσουμε την εμβέλεια του προγράμματος, ποιοι συμμετέχουν και ποιοι ενδέχεται να αποκλείονται συστηματικά από τη συμμετοχή.
- Εντοπίσουμε ή καταστήσουμε ορατά τυχόν ζητήματα (π.χ. προβλήματα υλοποίησης) για να ληφθούν έγκαιρα διορθωτικά μέτρα.
- Χρησιμοποιήσουμε αποτελεσματικά τους διαθέσιμους πόρους.
- Διευκολύνουμε την προσαρμογή του προγράμματος και να διασφαλίσουμε την ποιότητά του.
- Κατανοήσουμε εάν το πρόγραμμα επιτυγχάνει ή προσδεδείει προς τους επιδιωκόμενους στόχους και σκοπούς.
- Βελτιώσουμε συνολικά τη διαχείριση και τη δυνατότητα επέκτασης του προγράμματος σε άλλες περιοχές ή περιφέρειες.

► Ενότητα 2: Καθορισμός συγκεκριμένων ερωτημάτων μάθησης για το πρόγραμμα EBE

Όλες οι προσπάθειες παρακολούθησης και αξιολόγησης θα πρέπει να καθοδηγούνται από ερωτήματα μάθησης ή αξιολόγησης, τα οποία προσδιορίζουν «τι» μετράμε και «γιατί». Η σαφής διατύπωση αυτών των ερωτημάτων βοηθά στη διευκρίνιση και ιεράρχηση των πληροφοριών που είναι ουσιαστικό να συλλεχθούν. Αυτό μπορεί να συμβάλει στη μείωση της σπατάλης πόρων που αφιερώνονται στην παρακολούθηση και αξιολόγηση και να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που συλλέγονται είναι σχετικές και χρήσιμες για τη λήψη αποφάσεων, καθώς και για την ανάπτυξη ή επέκταση προγραμμάτων.

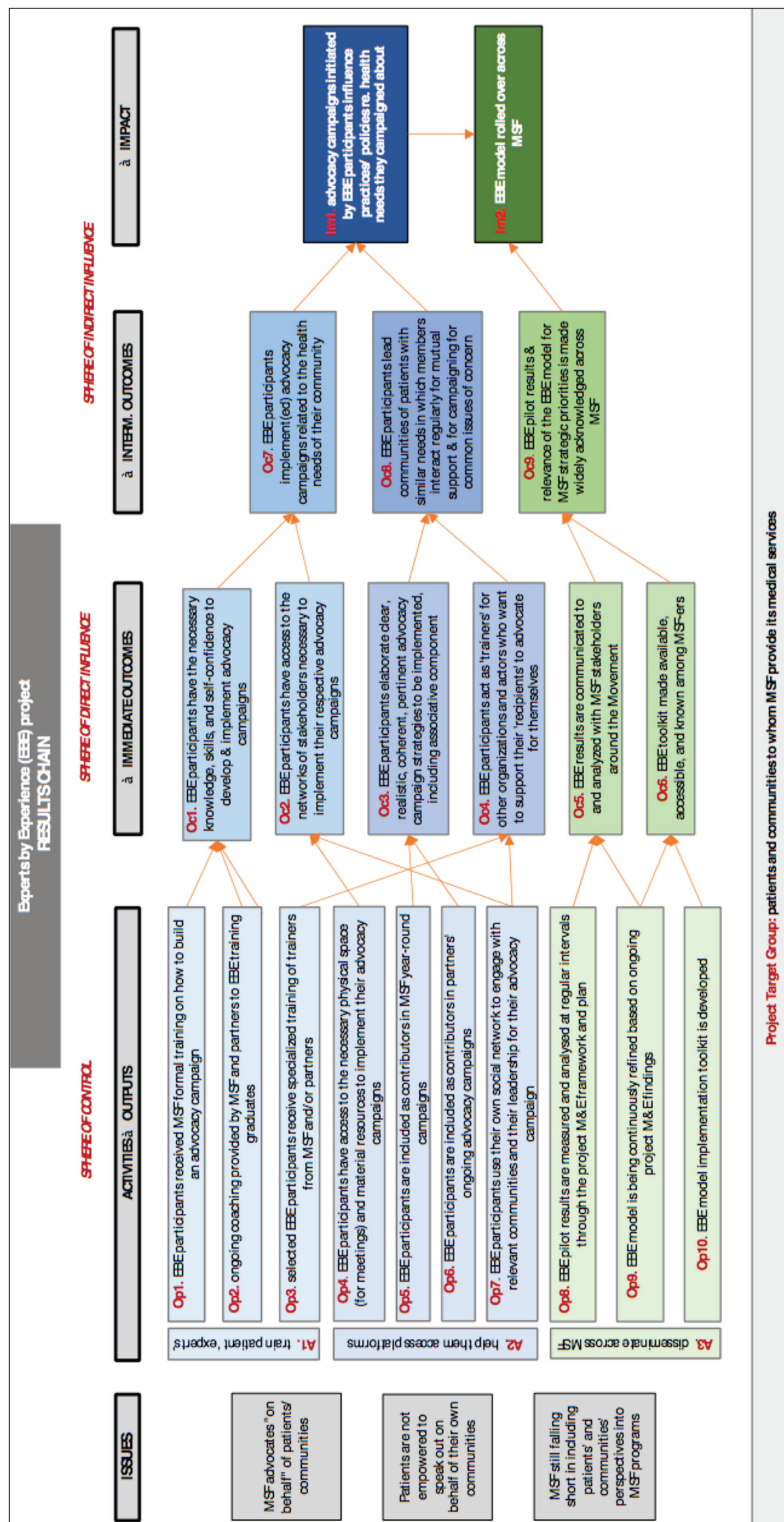
- Κατά τη διαμόρφωση των ερωτημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης, είναι σημαντικό να εντοπίζονται και να λαμβάνονται υπόψη οι βασικοί ενδιαφερόμενοι φορείς. Αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν:
- Τους κύριους αποδέκτες της γνώσης που προκύπτει από την παρακολούθηση και αξιολόγηση (δηλαδή, τα άτομα που είναι υπεύθυνα για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την ανάπτυξη ή τη διαχείριση του προγράμματος).
 - Τους χρηματοδότες του προγράμματος
 - Το προσωπικό του προγράμματος
 - Τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα ή άλλα προβλεπόμενα ωφελούμενα άτομα του προγράμματος

Οι ενδιαφερόμενοι φορείς είναι συνήθως πολύπλευροι και, συνεπώς, ενδέχεται να έχουν διαφορετικές ανάγκες και προσδοκίες σε σχέση με τις πληροφορίες που χρειάζονται. Είναι σημαντικό αυτές οι ανάγκες να εντοπίζονται και να λαμβάνονται υπόψη, καθώς αυτό μπορεί να ενισχύσει τη χρησιμότητα της αξιολόγησης και να μειώσει τον κίνδυνο οι προσπάθειες παρακολούθησης και αξιολόγησης να μην ανταποκρίνονται στις πληροφοριακές ανάγκες των βασικών ενδιαφερομένων. Η συνεργασία με τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς για τη διατύπωση ερωτημάτων μάθησης σχετικά με το πρόγραμμα EBE, προσαρμοσμένων στο εκάστοτε πλαίσιο, είναι καθοριστική. Παραδείγματα συγκεκριμένων ερωτημάτων μάθησης για το πρόγραμμα Ειδικών βάσει εμπειρίας μπορεί να περιλαμβάνουν:

Τομείς μάθησης ή διερεύνησης	Παραδείγματα ερωτημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης
Επιπτώσεις του προγράμματος	• Σε ποιο βαθμό οι συμμετέχοντες στο EBE έχουν επηρεάσει πρακτικές ή πολιτικές μέσω των εκστρατειών συνηγορίας τους; • Σε ποιο βαθμό το μοντέλο/πρόγραμμα EBE έχει επεκταθεί εντός των MSF;
Αποτελέσματα του προγράμματος	• Πώς έχει επηρεάσει η εκπαίδευση τις δεξιότητες αυτοσυνηγορίας των συμμετεχόντων; • Πώς έχει επηρεάσει η εκπαίδευση την αυτοπεποίθηση των συμμετεχόντων όσον αφορά την ανάπτυξη και υλοποίηση εκστρατειών συνηγορίας; • Σε ποιο βαθμό οι συμμετέχοντες του EBE έχουν υλοποιήσει εκστρατείες συνηγορίας που σχετίζονται με τις υγειονομικές ανάγκες της κοινότητάς τους; • Σε ποιο βαθμό οι συμμετέχοντες του EBE έχουν αναπτύξει ομάδες κοινότητας με σκοπό την υποστήριξη και την προώθηση κοινών θεμάτων ενδιαφέροντος; • Σε ποιο βαθμό το πρόγραμμα EBE είναι ορατό και αναγνωρισμένο από την ηγεσία του Κινήματος MSF;
Υλοποίηση και αποτελέσματα του προγράμματος	• Πόσοι συμμετέχοντες του EBE εγγράφονται στην εκπαίδευση ετησίως; • Πόσοι συμμετέχοντες του EBE ολοκληρώνουν την εκπαίδευση κάθε χρόνο; • Ποιο είναι το ποσοστό ολοκλήρωσης του προγράμματος EBE; • Ποιοι είναι οι παράγοντες που εμποδίζουν ή διευκολύνουν την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης; • Σε ποιο βαθμό η παροχή καθοδήγησης προς τους συμμετέχοντες του EBE ήταν διαθέσιμη και αξιοποιήθηκε;

► Ενότητα 3: Προτεινόμενοι δείκτες παρακολούθησης και αξιολόγησης για το πρόγραμμα EBE

Ένα μοντέλο λογικής προγράμματος ή αλυσίδα αποτελεσμάτων απεικονίζει συνοπτικά, με οπτικό τρόπο, τις αναμενόμενες συνδέσεις μεταξύ όσων διαθέτουμε (πόροι ή εισροές), όσων κάνουμε (δραστηριότητες), όσων παράγουμε (αποτελέσματα) και όσων επιτυγχάνουμε (αποτελέσματα και επιπτώσεις). Μεταξύ άλλων χρήσεων, η αλυσίδα αποτελεσμάτων είναι εξαιρετικά χρήσιμη για τον εντοπισμό και τον καθορισμό κατάλληλων δεικτών παρακολούθησης και αξιολόγησης. Η Εικόνα 1 που ακολουθεί παρουσιάζει μια αλυσίδα αποτελεσμάτων σχεδιασμένη για να περιγράψει το πρόγραμμα EBE. Η συγκεκριμένη αλυσίδα αποτελεσμάτων περιγράφει τρεις βασικούς τομείς δραστηριότητας του προγράμματος: (Α1) την εκπαίδευση «ειδικών» ασθενών, (Α2) την υποστήριξη των ειδικών στην πρόσβαση σε πόρους, δίκτυα και υποστήριξη για την ανάπτυξη και υλοποίηση εκστρατειών συνηγορίας, και (Α3) τη διάδοση του προγράμματος εντός των MSF. Οι δραστηριότητες αυτές συνδέονται, μέσω βελών, με τα αναμενόμενα άμεσα αποτελέσματα — όπως, για παράδειγμα, εκπαιδευμένοι ωφελούμενοι EBE — καθώς και με τα άμεσα και ενδιάμεσα αποτελέσματα και την τελική επιδιωκόμενη επίδραση του προγράμματος.



Project Target Group: patients and communities to whom MSF provide its medical services

Κατά την εφαρμογή της παρακολούθησης και αξιολόγησης, εξετάζουμε πάντα τι μπορούν να μας δείξουν οι δείκτες σχετικά με την εμβέλεια, την αποτελεσματικότητα, την επίδραση, τη συνέπεια στην εφαρμογή και άλλες πτυχές του προγράμματος. Ωστόσο, είναι εξίσου σημαντικό να γνωρίζουμε τι δεν μπορούν να μας δείξουν οι δείκτες. Για παράδειγμα, είναι συχνό φαινόμενο να χρησιμοποιούνται δείκτες αποτελεσμάτων εσφαλμένα ως μέτρα επιτυχίας ή επίδρασης του προγράμματος.

- **Οι δείκτες εισροών** μετρούν τους πόρους που έχουν χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση ενός προγράμματος. Μας δείχνουν πόσα χρησιμοποιήσαμε ή επενδύσαμε και συνήθως αξιοποιούνται για τη μέτρηση της αποδοτικότητας ενός προγράμματος.
- **Οι δείκτες αποτελεσμάτων** μετρούν τα προϊόντα των δραστηριοτήτων μας. Οι δείκτες αποτελεσμάτων μας δείχνουν αν οι προγραμματισμένες ενέργειες και δραστηριότητες πραγματοποιούνται όπως είχε προβλεφθεί. Όταν η αλυσίδα αποτελεσμάτων έχει ισχυρή λογική (δηλαδή όταν οι συνδέσεις ή τα βέλη ανάμεσα στα επιμέρους στοιχεία της λογικής είναι λογικά, κατανοητά και βασίζονται σε τεκμήρια), οι δείκτες αποτελεσμάτων μπορούν να λειτουργήσουν ως χρήσιμο εργαλείο για την παρακολούθηση της προόδου και τον έλεγχο του κατά πόσο το πρόγραμμα «κινείται στη σωστή κατεύθυνση» ή προοδεύει προς τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. Οι δείκτες αποτελεσμάτων μετρούν τα συγκεκριμένα και μετρήσιμα αποτελέσματα του προγράμματος. Γι' αυτό είναι σημαντικό να παρακολουθούνται σε συνδυασμό με δείκτες αποτελεσμάτων και δείκτες επίδρασης.
- **Οι δείκτες αποτελεσμάτων** μετρούν τα συγκεκριμένα και μετρήσιμα αποτελέσματα του προγράμματος. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αλλαγές στη συμπεριφορά, στις γνώσεις, στις δεξιότητες, στις στάσεις ή στις συνθήκες. Οι δείκτες αποτελεσμάτων μας δείχνουν τις προβλεπόμενες αλλά και τις μη προβλεπόμενες συνέπειες του προγράμματος.
- **Οι δείκτες επίδρασης** μετρούν τις μακροπρόθεσμες και βιώσιμες επιδράσεις που έχει ένα πρόγραμμα στους ωφελούμενους ή στο περιβάλλον. Οι δείκτες επίδρασης μετρούν τις μακροπρόθεσμες και βιώσιμες επιδράσεις που έχει ένα πρόγραμμα στους ωφελούμενους ή στο περιβάλλον. Παραδείγματα περιλαμβάνουν αλλαγές στην υγεία και την ευημερία, οικονομικά ή κοινωνικά αποτελέσματα, καθώς και περιβαλλοντικές επιδράσεις.

Αφού πλέον έχει αποσαφηνιστεί πώς και για ποιο σκοπό μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι διάφοροι τύποι δεικτών, παρακάτω παρουσιάζονται οι δείκτες που συνδέονται άμεσα με το λογικό μοντέλο του προγράμματος EBE. Στην Ενότητα Τέσσερα μπορείτε να δείτε πώς ορισμένοι από αυτούς τους δείκτες έχουν μετατραπεί σε εργαλεία μέτρησης για πρακτική χρήση.

	Προβλεπόμενες επιδράσεις – βλ. αλυσίδα αποτελεσμάτων (Εικόνα 1)	Προτεινόμενοι δείκτες
Δείκτες Επίδρασης	Im1. Εκστρατείες συνηγορίας που ξεκίνησαν από ωφελούμενους του EBE, οι οποίες επηρεάζουν πρακτικές ή πολιτικές σχετικές με τις υγειονομικές ανάγκες για τις οποίες πραγματοποιήθηκε η εκστρατεία. Im2. Επέκταση ή εφαρμογή του μοντέλου EBE σε άλλες δομές ή τμήματα των MSF.	11. Παραδείγματα από την πράξη αλλαγών σε πρακτικές ή πολιτικές που επηρεάστηκαν από εκστρατείες συνηγορίας συμμετεχόντων του EBE. 12. # Γνωστά OCs και οντότητες των MSF που εφαρμόζουν την προσέγγιση EBE
Ενδιάμεσα αποτελέσματα	Oo7. Οι ωφελούμενοι του EBE υλοποιούν (ή έχουν υλοποιήσει) εκστρατείες συνηγορίας που σχετίζονται με τις υγειονομικές ανάγκες της κοινότητάς τους.	13. # Ενεργές εκστρατείες συνηγορίας του EBE που βασίζονται σε σαφή στρατηγική συνηγορίας, τεκμηρίωση, στόχους και σχέδιο δράσης, οι οποίες έχουν ξεκινήσει από έναν ή μια ομάδα ωφελούμενων του EBE 14. # Πλήρως υλοποιημένες εκστρατείες συνηγορίας που έχουν ολοκληρωθεί σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της στρατηγικής συνηγορίας και που ξεκίνησαν από έναν ή μια ομάδα ωφελούμενων του EBE. 15. # Ενεργές ομάδες κοινότητας EBE στο πλαίσιο των εκστρατειών του EBE 16. Ελάχιστος και μέγιστος αριθμός ενεργών συμμετεχόντων στις ομάδες κοινότητας του EBE.
	Oo8. Οι ωφελούμενοι του EBE ηγούνται κοινοτήτων ασθενών με παρόμοιες ανάγκες, στις οποίες τα μέλη αλληλεπιδρούν τακτικά για αμοιβαία υποστήριξη και για συνηγορία σε κοινά ζητήματα ενδιαφέροντος.	17. Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων που εμπλέκονται ενεργά στις κοινότητες εκστρατειών του EBE.
	Oo9. Τα αποτελέσματα του πιλοτικού προγράμματος EBE και η συνάφεια του μοντέλου EBE με τις στρατηγικές προτεραιότητες των MSF αναγνωρίζονται ευρέως στους MSF.	18. # Περιπτώσεις κατά τις οποίες το μοντέλο EBE έχει παρουσιάσει σε ανώτατα φόρα του Κινήματος MSF (όπως το IGA, οι Ημέρες Καινοτομίας των MSF, Συνελεύσεις) 19. Παραδείγματα από την πράξη όπου το EBE έχει αναφερθεί θετικά ή έχει παρουσιαστεί ως ενδεικτικό μοντέλο για τη συμμετοχή των ασθενών, εντός του Κινήματος MSF.

	Προβλεπόμενες επιδράσεις – βλ. αλυσίδα αποτελεσμάτων (Εικόνα 1)	Προτεινόμενοι δείκτες
Άμεσα αποτελέσματα	Οc1. Οι ωφελούμενοι του EBE διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και αυτοπεποίθηση για να αναπτύσσουν και να υλοποιούν εκστρατείες συνηγορίας.	I10. Επίπεδο δεξιοτήτων αυτοσυνηγορίας και αυτοπεποίθησης για την ανάπτυξη και υλοποίηση εκστρατειών συνηγορίας, όπως αντιλαμβάνονται οι ίδιοι οι ηγέτες ή συντονιστές ομάδων EBE. I11. Επίπεδο δεξιοτήτων αυτοσυνηγορίας, όπως αντιλαμβάνονται οι ίδιοι οι ωφελούμενοι του EBE μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης και τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες συνηγορίας.
	Οc2. Οι ωφελούμενοι του EBE έχουν πρόσβαση στα απαραίτητα δίκτυα ενδιαφερομένων φορέων που απαιτούνται για την υλοποίηση των εκστρατειών συνηγορίας τους.	I12. Επίπεδο πρόσβασης σε σχετικά δίκτυα, όπως αναφέρεται από τους ίδιους τους ηγέτες ή συντονιστές των ομάδων εκστρατείας EBE. I13. Επίπεδο πρόσβασης σε σχετικά δίκτυα από τις ομάδες EBE, όπως αναφέρεται από τα αρμόδια σημεία εστίασης.
	Οc3. Οι ωφελούμενοι του EBE διαμορφώνουν σαφείς, ρεαλιστικές, συνεκτικές και ουσιαστικές στρατηγικές εκστρατειών συνηγορίας προς υλοποίηση, οι οποίες περιλαμβάνουν και συνεργατικό/συλλογικό στοιχείο.	I14. # Σχέδιο δράσης ή στρατηγική εκστρατείας που έχει αναπτυχθεί από ωφελούμενους του EBE I15. Συνολική βαθμολογία αξιολόγησης των σχεδίων δράσης ή στρατηγικών εκστρατειών που έχουν αναπτυχθεί από ηγέτες ομάδων του EBE.
	Οc4. Τα μέλη του EBE λειτουργούν ως εκπαιδευόμενοι/μέντορες για άλλους οργανισμούς και φορείς που επιθυμούν να υποστηρίξουν τους δικούς τους ωφελούμενους ώστε να μπορούν να συνηγορούν για τον εαυτό τους.	I16a. # Μέλη του EBE με ρόλο εκπαιδευτών για άλλους οργανισμούς και φορείς I16b. Ποσοστό μελών του EBE που δραστηριοποιούνται ως εκπαιδευτές για άλλους οργανισμούς και φορείς. I17. # Άλλοι οργανισμοί με τους οποίους τα μέλη του EBE συνεργάστηκαν σε αυτόν τον ρόλο.
	Οc5. Τα αποτελέσματα του EBE κοινοποιούνται και συζητούνται με ενδιαφερόμενους φορείς των MSF σε όλο το Κίνημα	I18. Αριθμός προβολών των διαδικτυακών ενημερωτικών δελτίων του έργου EBE στην ιστοσελίδα των MSF Ελλάδας. I19. # Προβολές του χώρου του έργου EBE στο SharePoint, όπου παρουσιάζονται και συζητούνται τα αποτελέσματα του προγράμματος
	Οc6. Το εργαλείο EBE (toolkit) είναι διαθέσιμο, προσβάσιμο και ευρέως γνωστό μεταξύ των μελών των MSF	I20. Διαθεσιμότητα ανοικτής πρόσβασης του εργαλείου στο SharePoint ή στην ιστοσελίδα των MSF Ελλάδας. I21. Προβολές του εργαλείου EBE (toolkit) στο SharePoint και στην ιστοσελίδα των MSF Ελλάδας
Δείκτες αποτελεσμάτων	Ορ1. Οι ωφελούμενοι του EBE έλαβαν επίσημη εκπαίδευση από τους MSF σχετικά με το πώς να αναπτύσσουν μια εκστρατεία συνηγορίας	I22. # Συμμετέχοντες του EBE που εγγράφηκαν στην εκπαίδευση EBE I23a. # Εκπαιδευόμενοι του EBE που ολοκλήρωσαν ολόκληρη την εκπαίδευση EBE I23b. % Εκπαιδευόμενοι του EBE που ολοκλήρωσαν ολόκληρη την εκπαίδευση EBE I24. Ελάχιστος και μέγιστος αριθμός ωρών εκπαίδευσης που ολοκληρώθηκαν από ωφελούμενους του EBE οι οποίοι ολοκλήρωσαν πλήρως την εκπαίδευση.
	Ορ2. Συνεχής καθοδήγηση που παρέχεται από τους MSF και τους εταίρους στους αποφοίτους της εκπαίδευσης EBE	I25. Ελάχιστη και μέγιστη συχνότητα συναντήσεων καθοδήγησης μεταξύ μελών του EBE και σημείων εστίασης που έχουν οριστεί για το έργο EBE. I26. Ποσοστό μελών του EBE που συμμετείχαν σε συνέντευξη και επιβεβαίωσαν ότι έχουν τακτικές και συνεχιζόμενες συναντήσεις καθοδήγησης με τα αντίστοιχα σημεία εστίασής τους EBE I27. Ποσοστό μελών του EBE που συμμετείχαν σε έρευνα και επιβεβαίωσαν ότι έχουν τακτικές και συνεχιζόμενες συναντήσεις καθοδήγησης με τα αντίστοιχα σημεία εστίασής τους EBE.
	Ορ3. Επιλεγμένοι ωφελούμενοι του EBE λαμβάνουν εξειδικευμένη εκπαίδευση εκπαιδευτών από τους MSF και/ή τους εταίρους	I28. # Ωφελούμενοι του EBE που ολοκλήρωσαν εξειδικευμένη εκπαίδευση εκπαιδευτών, η οποία οργανώθηκε από τους MSF και/ή από εταίρους του EBE
	Ορ4. Οι ωφελούμενοι του EBE έχουν πρόσβαση στον απαραίτητο φυσικό χώρο (για συναντήσεις) και στους υλικούς πόρους που χρειάζονται για την υλοποίηση των εκστρατειών συνηγορίας τους	I29. Βαθμός στον οποίο οι ηγέτες ή συντονιστές των ομάδων εκστρατείας του EBE θεωρούν ότι η διαθεσιμότητα φυσικού χώρου και υλικών πόρων είναι επαρκής για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της εκστρατείας τους. I30. Διαθεσιμότητα προϋπολογισμού που έχει κατανεμηθεί για την κάλυψη του κόστους των υλικών πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση της αντίστοιχης εκστρατείας EBE.
	Ορ5. Οι ωφελούμενοι του EBE συμπεριλαμβάνονται ως συντελεστές στις εκστρατείες των MSF που πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους	I31. Παραδείγματα των πιο σημαντικών συμμετοχών σε εκστρατεία των MSF I32. # Εκδηλώσεις εκστρατειών συνηγορίας των MSF σε θέματα που σχετίζονται με τις εκστρατείες του EBE, στις οποίες οι ωφελούμενοι του EBE συνέβαλαν ενεργά

	Προβλεπόμενες επιδράσεις – βλ. αλυσίδα αποτελεσμάτων (Εικόνα 1)	Προτεινόμενοι δείκτες
Δείκτες αποτελεσμάτων	Ορ6. Οι ωφελούμενοι του EBE συμπεριλαμβάνονται ως συντελεστές σε συνεχιζόμενες εκστρατείες συνηγορίας των εταίρων	I33. Παραδείγματα σημαντικότερων συμμετοχών σε εκστρατείες συνηγορίας σχετικές με το EBE, που υλοποιήθηκαν από εταίρους I34. # Εκδηλώσεις εκστρατειών συνηγορίας εταίρων σε θέματα που σχετίζονται με τις εκστρατείες του EBE, στις οποίες οι ωφελούμενοι του EBE συνέβαλαν ενεργά
	Ορ7. Οι ωφελούμενοι του EBE αξιοποιούν τα δικά τους κοινωνικά δίκτυα για να προσεγγίσουν σχετικές κοινότητες και την ηγεσία τους στο πλαίσιο της εκστρατείας συνηγορίας τους	I35. Νέα άτομα που οι ωφελούμενοι του EBE εντάσσουν στην εκστρατεία, τα οποία μέχρι εκείνη τη στιγμή δεν ήταν μέρος του προγράμματος EBE ούτε των δικτύων των MSF

► Ενότητα 4: Εργαλεία και πόροι

Τα παρακάτω εργαλεία και πόροι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη της παρακολούθησης και αξιολόγησης του προγράμματος Ειδικού βάσει Εμπειρίας (EBE). Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση απαιτούν την ενεργό συμμετοχή πολλών ατόμων, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται οι επικεφαλής της ομάδας έργου, οι συντονιστές και τα σημεία εστίασης. Επομένως, οι διαδικασίες αξιολόγησης αποτελούν συλλογική ευθύνη. Ο επικεφαλής της ομάδας έργου EBE διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη συλλογή πληροφοριών που υποστηρίζουν την παρακολούθηση και αξιολόγηση του προγράμματος Ειδικού βάσει Εμπειρίας (EBE).

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΣΕ ΒΑΘΟΣ	ΕΡΕΥΝΑ
- Οι συνεντεύξεις σε βάθος με συντονιστές εκστρατειών συνηγορίας του EBE μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διερεύνηση της επίδρασης των εκστρατειών, των διαθέσιμων πόρων και υποστήριξης, καθώς και των δεξιοτήτων που έχουν αναπτυχθεί. - Οι συνεντεύξεις ενσωματώνουν τους δείκτες 1, 10, 12, 26 και 29. - Συνιστούμε τη διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους συντονιστές των εκστρατειών συνηγορίας του EBE σε ετήσια βάση.	- Μια διαδικτυακή ή έντυπη έρευνα με τους συμμετέχοντες του έργου EBE θα διερευνήσει την αυτοαναφερόμενη ανάπτυξη δεξιοτήτων συνηγορίας και την αυτοπεποίθησή τους. - Η διαδικτυακή έρευνα ενσωματώνει τους δείκτες 11 και 27. - Συνιστάται η ετήσια διεξαγωγή της έρευνας, ώστε να συλλέγονται τακτικά σχόλια και ανατροφοδότηση από τους συμμετέχοντες.
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΩΝ EBE
- Τα διοικητικά αρχεία του έργου EBE ενσωματώνουν τους δείκτες 2 και 8. 9, 14, 22, 23, 24, 30 και 39 - Οι τακτικές αναφορές από τα σημεία εστίασης των εκστρατειών EBE ενσωματώνουν τους δείκτες 3, 4, 5, 6, 7, 13, 16, 17, 25 και 28 31, 32, 33, 34, 35 και 36 - Οι διαδικτυακές αναλύσεις δεδομένων ενσωματώνουν τους δείκτες 18, 19, 20 και 21. - Συνιστάται η εξαμηνιαία ή συχνότερη παρακολούθηση και ανασκόπηση των διοικητικών δεδομένων.	- Πιστεύουμε ότι η ομάδα του έργου ίσως διαθέτει ήδη αυτά τα στοιχεία; Παρακαλώ, ομάδα, σχολιάστε. - Το εργαλείο αξιολόγησης εκστρατειών ενσωματώνει τον δείκτη 15.

Πληροφόρηση συμμετεχόντων και διαδικασίες συναίνεσης

Η παρούσα φόρμα πληροφόρησης και συναίνεσης συμμετεχόντων (για τοπική προσαρμογή) περιλαμβάνει τις βασικές πληροφορίες στις οποίες πρέπει να έχουν πρόσβαση οι συμμετέχοντες πριν από τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες παρακολούθησης και αξιολόγησης που πραγματοποιούνται από τους MSF. Πρόκειται για μια δεοντολογική πρακτική που διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες κατανοούν ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς θα χρησιμοποιηθούν, ποιοι θα έχουν πρόσβαση σε αυτές, καθώς και ποιους πιθανούς κινδύνους ή οφέλη ενδέχεται να έχει για τους ίδιους η αξιολόγηση. Η διαδικασία αυτή προστατεύει τους συμμετέχοντες, τους MSF και το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση και αξιολόγηση.

Τίτλος έργου:

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΟΙ ΒΑΣΕΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ (ΕΒΕ)

Οργανισμός:

ΓΙΑΤΡΟΙ ΧΩΡΙΣ ΣΥΝΟΡΑ (MÉDECINS SANS FRONTIÈRES – MSF)

Η παρούσα φόρμα πληροφόρησης και ενημερωμένης συναίνεσης έχει ως σκοπό να σας βοηθήσει να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να συμμετάσχετε σε συνέντευξη που συνδέεται με την αξιολόγηση του προγράμματος Ειδικοί βάσει Εμπειρίας (ΕΒΕ).

Η συμμετοχή σας είναι εθελοντική.

Παρακαλούμε αφιερώστε τον χρόνο σας για να διαβάσετε προσεκτικά αυτή τη φόρμα και να θέσετε ερωτήσεις εάν το επιθυμείτε. Μπορείτε επίσης να συζητήσετε τη συμμετοχή σας με άλλα άτομα πριν λάβετε την απόφασή σας. Εάν αποφασίσετε να συμμετάσχετε, θα σας ζητηθεί να δώσετε τη γραπτή συναίνεσή σας ή το αποτύπωμα του αντίχειρά σας, δηλώνοντας τη συμφωνία σας με το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου.

Ποιος πραγματοποιεί αυτή τη μελέτη;

Η οργάνωση Γιατροί Χωρίς Σύνορα (MSF) πραγματοποιεί αυτήν τη μελέτη αξιολόγησης για να αποκτήσει πληρέστερη εικόνα των αποτελεσμάτων και των επιδράσεων του προγράμματος Ειδικοί βάσει Εμπειρίας (ΕΒΕ).

Ποιος είναι ο σκοπός αυτής της μελέτης;

Στο πλαίσιο αυτής της μελέτης, θα θέλαμε να ακούσουμε για τις εμπειρίες σας από το πρόγραμμα — για παράδειγμα, σχετικά με την υποστήριξη και τους πόρους που λάβατε, την εκπαίδευση που παρακολουθήσατε και την εμπειρία σας στον συντονισμό μιας εκστρατείας συνηγορίας της κοινότητας. Σας προσεγγίσαμε για συμμετοχή επειδή λάβατε μέρος πρόσφατα στο πρόγραμμα και έχετε δραστηριοποιηθεί στην ηγεσία μιας εκστρατείας συνηγορίας.

Τι περιλαμβάνει η συμμετοχή σας στη συνέντευξη;

Εάν συμφωνήσετε να συμμετάσχετε στη μελέτη, θα σας ζητηθεί να λάβετε μέρος σε ατομική συνέντευξη σε βάθος, με θέματα όπως: τα σημαντικότερα στοιχεία που αποκομίσατε από την εκπαίδευση, τα αποτελέσματα της εκστρατείας συνηγορίας που υλοποιήσατε, και τον βαθμό ικανοποίησής σας από την υποστήριξη και τους πόρους που λάβατε στο πλαίσιο της εκστρατείας. Η συνέντευξη θα διαρκέσει από 30 λεπτά έως μία ώρα. Με τη συγκατάθεσή σας, η συνέντευξη θα ηχογραφηθεί και θα κρατηθούν χειρόγραφες σημειώσεις κατά τη διάρκειά της. Αυτό θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για την ακριβέστερη απομνημόνευση και ανάλυση των όσων θα συζητηθούν.

Πώς πραγματοποιούνται οι συνεντεύξεις;

Εάν συμφωνήσετε να συμμετάσχετε σε συνέντευξη, δεν είστε υποχρεωμένος/η να απαντήσετε σε ερωτήσεις που σας κάνουν να αισθάνεστε άβολα και μπορείτε να διακόψετε τη συνέντευξη οποιαδήποτε στιγμή. Οι συνεντεύξεις θα πραγματοποιηθούν δια ζώσης (όπου αυτό είναι εφικτό) ή διαδικτυακά. Μπορείτε να επιλέξετε να μην απαντή-

σετε σε οποιαδήποτε ερώτηση και να αποχωρήσετε ή να αρνηθείτε να συνεχίσετε τη συνέντευξη ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο. Δεν είστε υποχρεωμένος/η να εξηγήσετε τον λόγο.

Θα καταγραφεί η συνέντευξη;

Ναι. Η συνέντευξη θα ηχογραφηθεί (το όνομά σας δεν θα αναφερθεί κατά τη διάρκεια της ηχογράφησης και δεν θα σημειωθεί επάνω στο αρχείο), ώστε να μπορέσουμε στη συνέχεια να απομαγνητοφωνήσουμε και να αναλύσουμε όσα ειπώθηκαν. Ο ερευνητής θα κρατά επίσης σημειώσεις κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, προκειμένου να καταγράψει όσο το δυνατόν πιο πιστά όσα λέτε· ωστόσο, οι σημειώσεις δεν θα περιλαμβάνουν το όνομά σας. Αν δεν επιθυμείτε να ηχογραφηθεί η συνέντευξή σας, ο ερευνητής θα κρατήσει μόνο σημειώσεις — η επιλογή είναι αποκλειστικά δική σας.

Θα είναι εμπιστευτική η συμμετοχή μου και θα προστατεύεται η ιδιωτικότητά μου;

Για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, το όνομά σας δεν θα χρησιμοποιηθεί σε καμία αναφορά ή παρουσίαση που θα προκύψει από τη μελέτη. Εμείς δεν θα γνωστοποιήσουμε τη συμμετοχή σας σε αυτή τη μελέτη σε κανέναν, πέρα από τα μέλη της ερευνητικής ομάδας. Όλες οι πληροφορίες που θα καταγραφούν ή θα γραφτούν θα φυλάσσονται με ασφάλεια, έτσι ώστε κανείς άλλος να μην έχει πρόσβαση, εκτός από την ομάδα αξιολόγησης. Οι πληροφορίες που θα μας δώσετε θα συνδυαστούν με τα δεδομένα που προέρχονται από άλλους συμμετέχοντες. Ωστόσο, επειδή άλλα άτομα ενδέχεται να είναι εξοικειωμένα με την εκστρατεία σας, τις εμπειρίες ή τις απόψεις σας, υπάρχει πάντα η πιθανότητα κάποιος να μπορέσει να σας αναγνωρίσει ως συμμετέχοντα στη μελέτη, ακόμη και αν έχουν αφαιρεθεί όλα τα στοιχεία ταυτοποίησης.

Θα υπάρξει αποζημίωση για τη συμμετοχή μου;

Δεν θα υπάρξει οικονομική αποζημίωση για τη συμμετοχή σας σε αυτή τη μελέτη.

Υπάρχουν κίνδυνοι ή οφέλη από τη συμμετοχή στη μελέτη;

Δεν θα υπάρξουν άμεσα οφέλη για εσάς από τη συμμετοχή σας, ωστόσο οι πληροφορίες που θα συλλεχθούν θα βοηθήσουν στη βελτίωση του προγράμματος για μελλοντικούς συμμετέχοντες. Δεν υπάρχουν άμεσοι κίνδυνοι από τη συμμετοχή σε συνέντευξη. Η συμμετοχή σας — ή η απόφασή σας να μην συμμετάσχετε — δεν θα επηρεάσει το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες των Γιατρών Χωρίς Σύνορα (MSF) τώρα ή στο μέλλον, ούτε την πρόσβασή σας σε εκπαιδεύσεις ή υποστηρικτικές δραστηριότητες του προγράμματος ΕΒΕ.

Τι θα γίνει με τις πληροφορίες που θα συλλεχθούν;

Οι συνεντεύξεις θα αναλυθούν και οι πληροφορίες που θα συγκεντρωθούν θα παρουσιαστούν μέσω αναφορών και παρουσιάσεων, ώστε να κοινοποιηθούν σε άλλους ενδιαφερόμενους. Το όνομά σας δεν θα εμφανίζεται πουθενά σε αυτά τα έγγραφα. Ελπίζουμε ότι οι πληροφορίες που θα συλλέξουμε θα μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε και να βελτιώσουμε το πρόγραμμα και να αναδείξουμε τα αποτελέσματα που μπορούν να επιτευχθούν.

Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω αν έχω περαιτέρω ερωτήσεις;

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μελέτη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με [τοπική επαφή εδώ]. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Luis Villa στο Vienna Evaluation Unit (email: Luis.Villa@vienna.msf.org)

Συνεντεύξεις σε βάθος με τους συντονιστές εκστρατειών συνηγορίας του EBE: πρωτόκολλο

Οι συνεντεύξεις με τους συντονιστές εκστρατειών συνηγορίας του EBE θα πρέπει να είναι σε βάθος, διερευνώντας τις εμπειρίες με λεπτομέρεια, και με ευέλικτη δομή. Οι συνεντεύξεις με ευέλικτη δομή προσφέρουν τη δυνατότητα να διερευνηθούν νέα, αλλά σχετικά, θέματα συζήτησης και να προσαρμοστεί ο οδηγός της συνέντευξης, χρησιμοποιώντας διευκρινιστικές και διερευνητικές ερωτήσεις καθώς η συζήτηση εξελίσσεται. Οι συμμετέχοντες πρέπει να γνωρίζουν ότι η συνέντευξη μπορεί να διαρκέσει από 30 έως 60 λεπτά. Η συνέντευξη μπορεί να διεξαχθεί διαδικτυακά ή δια ζώσης, ανάλογα με τη δυνατότητα υλοποίησης.

- Το παρακάτω πρωτόκολλο πρέπει να ακολουθείται κατά την έναρξη της συνέντευξης:
- Εισαγωγή και καλωσόρισμα από τους συντονιστές της συνέντευξης.
 - Επανάληψη του σκοπού της αξιολόγησης και της σκοπιμότητας της συνέντευξης σε βάθος.
 - Επιβεβαίωση ότι οι συμμετέχοντες έχουν λάβει γραπτή ενημέρωση σχετικά με την αξιολόγηση πριν από τη συνέντευξη.
 - Περιγραφή της εμπιστευτικότητας της συνέντευξης, συμπεριλαμβανομένου του ποιοι θα έχουν πρόσβαση στα αρχεία και πώς θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα της συνέντευξης.
 - Έλεγχος αν οι συμμετέχοντες έχουν ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικασία αξιολόγησης ή συνέντευξης και απάντηση σε αυτές.
 - Εξήγηση ότι η συνέντευξη θα ηχογραφηθεί, αποκλειστικά για σκοπούς απομαγνητοφώνησης και ανάλυσης.
 - Λάβετε τη λεκτική συναίνεση για την ηχογράφηση της συνέντευξης.

Όπως έχει ήδη συζητηθεί στη φόρμα ενημερωμένης συναίνεσης, όλα όσα θα μου πείτε θα παραμείνουν εμπιστευτικά, και δεν υπάρχουν σωστές ή λανθασμένες απαντήσεις στις ερωτήσεις μου. Η συνέντευξη θα διαρκέσει περίπου 30 έως 60 λεπτά, και μπορείτε να αποφασίσετε να τη διακόψετε οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς καμία συνέπεια. Επίσης, δεν χρειάζεται να απαντήσετε σε ερωτήσεις που ενδέχεται να σας κάνουν να αισθανθείτε άβολα ή να σας αναστατώσουν.

- Οι παρακάτω ερωτήσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να καθοδηγήσουν τη συζήτηση κατά τη διάρκεια της συνέντευξης σε βάθος. Οι προτεινόμενες ερωτήσεις αντιστοιχούν σε τρεις βασικούς θεματικούς τομείς για συζήτηση:
- Επιτεύγματα των εκστρατειών συνηγορίας του EBE (θεματικός τομέας 1)
 - Δεξιότητες αυτοσυνηγορίας και αυτοπεποίθηση για την ανάπτυξη και υλοποίηση εκστρατειών συνηγορίας (θεματικός τομέας 2)
 - Υποστήριξη και πόροι για τις εκστρατείες συνηγορίας του EBE (θεματικός τομέας 3)
 - Τελικές ερωτήσεις και δημογραφικές πληροφορίες (θεματικός τομέας 4)

Θεματικός τομέας ένα: Επιτεύγματα εκστρατειών συνηγορίας

- Μιλήστε μας για τα σημαντικότερα επιτεύγματα της εκστρατείας σας.
- Πώς πιστεύετε ότι αυτά τα επιτεύγματα θα επηρεάσουν τη ζωή, την υγεία ή τις εμπειρίες άλλων ανθρώπων;
- Αντανακλούν όσα επιτεύχθηκαν τους δηλωμένους στόχους και φιλοδοξίες της εκστρατείας σας;
 - Αν ναι, με ποιον τρόπο;
 - Αν όχι, γιατί όχι ή τι άλλαξε;

Σε αυτό το μέρος της συνέντευξης, στόχος μας είναι να συλλέξουμε ιστορίες σχετικά με τις επιδράσεις των εκστρατειών συνηγορίας, διερευνώντας τις πρωτοβουλίες των συμμετεχόντων μέσα στις κοινότητές τους, όπως η υπεράσπιση των δικαιωμάτων τους και η συμβολή στην προσωπική και κοινοτική ανάπτυξη. Θα συγκεντρώσουμε παραδείγματα από την πράξη σχετικά με αλλαγές σε πρακτικές ή πολιτικές που επηρεάστηκαν από την εκστρατεία συνηγορίας, καθώς και πώς αυτές οι αλλαγές αντιλαμβάνονται ότι επιδρούν στη ζωή άλλων ανθρώπων. Πιθανές συμπληρωματικές ή διερευνητικές ερωτήσεις περιλαμβάνουν: Πώς αισθάνεστε για όσα καταφέρατε να επιτύχετε; Τι σημαίνουν αυτές οι αλλαγές για τους άλλους; Έχουν εντοπιστεί σημαντικοί τομείς αλλαγής που χρειάζονται βελτίωση; Τι άλλο πρέπει να συμβεί για να επιτευχθεί η επιθυμητή επίδραση;

Θεματικός τομέας δύο: Δεξιότητες αυτοσυνηγορίας και αυτοπεποίθηση για την ανάπτυξη και υλοποίηση εκστρατειών συνηγορίας

- Ποιες δεξιότητες θεωρείτε ότι ήταν κρίσιμες για την ανάπτυξη και υλοποίηση μιας εκστρατείας συνηγορίας
- Σας προετοίμασε επαρκώς το πρόγραμμα EBE μέσα από την εκπαίδευσή του για την ανάπτυξη αυτών των δεξιοτήτων;
 - Αν ναι, με ποιον τρόπο;
 - Αν όχι, ποια ήταν τα κενά; Ποιες ανάγκες ανάπτυξης δεξιοτήτων δεν καλύφθηκαν;
- Τι είδους πρόσθετη εκπαίδευση και υποστήριξη θα ήταν χρήσιμη για την ανάπτυξη και υλοποίηση εκστρατειών συνηγορίας;
- Ποια ήταν η εμπειρία σας από την καθοδήγηση (coaching) του προγράμματος EBE;
- Για πόσο χρονικό διάστημα συμμετείχατε στην καθοδήγηση και πόσο συχνά πραγματοποιούνταν οι συναντήσεις;

Σε αυτό το μέρος της συνέντευξης, επιδιώκουμε να διερευνήσουμε κατά πόσο η εκπαίδευση του προγράμματος EBE παρείχε —ή δεν παρείχε— στους συντονιστές εκστρατειών τις απαραίτητες δεξιότητες για την ανάπτυξη και υλοποίηση των εκστρατειών συνηγορίας. Εμείς θα εξερευνήσουμε ευκαιρίες βελτίωσης της εκπαίδευσης και της υποστήριξης που παρέχεται.

Θεματικός τομέας τρία: Υποστήριξη, πόροι και δίκτυα για την εκστρατεία συνηγορίας

- Ποιοι υλικοί πόροι ήταν καθοριστικοί για την υποστήριξη της εκστρατείας σας;
- Ήταν οι διαθέσιμοι πόροι επαρκείς για την υλοποίηση της εκστρατείας σας; (σημειώστε ειδικά τη διαθεσιμότητα φυσικού χώρου)
- Τι έλειπε για να υποστηριχθεί αποτελεσματικά η υλοποίηση της εκστρατείας σας;
- Ποιοι φορείς ή ενδιαφερόμενοι ήταν ουσιώδεις για εσάς και την κοινότητά σας ώστε να επιτύχετε μια επιτυχημένη εκστρατεία;
- Ποιες διευκολύνσεις ή εμπόδια συναντήσατε στην προσπάθειά σας να συνεργαστείτε ή να δημιουργήσετε σχέσεις με αυτούς τους φορείς;
- Θα προσεγγίζατε αυτούς τους φορείς διαφορετικά στο μέλλον; Αν ναι, πώς;
- Πώς έχουν αλλάξει οι επαφές και τα δίκτυά σας (αν έχουν αλλάξει) μετά το πρόγραμμα EBE;

Αυτό το μέρος της συνέντευξης στοχεύει να διερευνήσει πόσο αποτελεσματικά υποστηρίχθηκαν και ενισχύθηκαν οι εκστρατείες συνηγορίας, καθώς και να βοηθήσει τους Γιατρούς Χωρίς Σύνορα (MSF) να εντοπίσουν και να αντιμετωπίσουν πιθανά κενά σε πόρους για τη μελλοντική υλοποίηση του προγράμματος. Εξετάζεται επίσης ο βαθμός πρόσβασης σε σχετικά δίκτυα ή ενδιαφερόμενους φορείς, οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την εφαρμογή των εκστρατειών συνηγορίας. Παράλληλα, διερευνάται αν και πώς οι συμμετέχοντες έχουν αναπτύξει αίσθημα κοινότητας και δίκτυα κοινωνικής υποστήριξης με άτομα που μοιράζονται παρόμοιες εμπειρίες, εκτός του προγράμματος EBE. Πιθανές συμπληρωματικές ερωτήσεις περιλαμβάνουν: Υπήρχαν διαθέσιμοι πόροι που δεν χρησιμοποιήθηκαν ή δεν ήταν απαραίτητοι; Θα χρησιμοποιούσατε τους διαθέσιμους πόρους διαφορετικά στο μέλλον; Αν ναι, με ποιον τρόπο;

Θεματικός τομέας τέσσερα: Τελικές ερωτήσεις

- Υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να μοιραστείτε σχετικά με την εμπειρία σας από το πρόγραμμα EBE;
- Ποια είναι τα σχέδιά σας ή τα επόμενα βήματά σας στο μέλλον σχετικά με τις εκστρατείες συνηγορίας;

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε τα παρακάτω δημογραφικά στοιχεία για σκοπούς αναφοράς. Αυτό μας βοηθά να διασφαλίσουμε ότι η αξιολόγηση περιλαμβάνει ποικιλία συμμετεχόντων και να εντοπίσουμε τυχόν μοτίβα εμπειριών ανάμεσα σε διαφορετικές δημογραφικές ομάδες.

- Ποιο είναι το φύλο σας; Άνδρας / Γυναίκα / Άλλο φύλο / Προτιμώ να μην απαντήσω
- Ποια είναι η ηλικιακή σας ομάδα;
- Ποια είναι η εθνικότητά σας;

Έρευνα για την εμπειρία και τον αντίκτυπο του προγράμματος: πρωτόκολλο

Στους Γιατρούς Χωρίς Σύνορα (MSF), δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι τα προγράμματά μας συμβάλλουν ουσιαστικά στη βελτίωση των εμπειριών και των αποτελεσμάτων για τις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Εκτιμούμε ιδιαίτερα την ανατροφοδότησή σας, καθώς μας βοηθά να κατανοήσουμε τα αποτελέσματα και τον αντίκτυπο των προγραμμάτων μας και να τα βελτιώσουμε περαιτέρω. Θα εκτιμούσαμε τη συμμετοχή σας σε αυτή την έρευνα σχετικά με την εμπειρία σας από το πρόγραμμα. Ειδικοί βάσει Εμπειρίας (ΕΒΕ). Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου δεν θα διαρκέσει περισσότερο από 5 λεπτά. Η έρευνα είναι ανώνυμη — δεν απαιτείται κανένα προσωπικό στοιχείο ταυτοποίησης. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη χρήση των πληροφοριών που παρέχετε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με: (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ). Με τη συμπλήρωση αυτού του ερωτηματολογίου, παρέχετε τη συναίνεσή σας ώστε οι απαντήσεις σας να χρησιμοποιηθούν για τους σκοπούς της παρακολούθησης και αξιολόγησης του προγράμματος.

Θεματικός τομέας ένα: Δεξιότητες αυτοσυνηγορίας και αυτοπεποίθησης των συμμετεχόντων

Παρακαλούμε επιλέξτε μία απάντηση για καθεμία από τις παρακάτω δηλώσεις, που αντιπροσωπεύει καλύτερα τη δική σας άποψη ή εμπειρία:

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Δ/Ε
Οι απόψεις και οι εμπειρίες μου σχετικά με τις ανάγκες της κοινότητάς μας είναι σημαντικές.					
Μπορώ να συνεισφέρω θετικά στην κοινότητά μου.					
Εκφράζω τις ανάγκες και τα όριά μου στους άλλους.					
Μπορώ να συνεισφέρω θετικά στην κοινότητά μου.					
Γνωρίζω τα προσωπικά μου δυνατά σημεία.					
Γνωρίζω τους τομείς στους οποίους χρειάζομαι περαιτέρω ανάπτυξη ή βελτίωση.					

Θεματικός τομέας δύο: Καθοδήγηση

- Συμμετείχατε σε συναντήσεις καθοδήγησης με σημείο εστίασης του ΕΒΕ; Κλειστές επιλογές απάντησης: Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος/η
- Αν ναι, αυτές οι συναντήσεις καθοδήγησης είναι σε εξέλιξη (εξακολουθούν να πραγματοποιούνται) Κλειστές επιλογές απάντησης: Ναι/Όχι
- Πόσο συχνά συμμετέχετε σε συναντήσεις καθοδήγησης;
- Πώς θα περιγράφατε τη διαθεσιμότητα των συναντήσεων καθοδήγησης; Πολύ λίγη – (Χρειάζομαι περισσότερη υποστήριξη ή καθοδήγηση) / Επαρκής / Πάρα πολλή – (Νιώθω σίγουρος/η να συνεχίσω με τις δραστηριότητές μου και δεν χρειάζομαι τόση καθοδήγηση).

Θεματικός τομέας τρία: Τελικές ερωτήσεις

- Υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να μοιραστείτε σχετικά με την εμπειρία σας από το πρόγραμμα ΕΒΕ; Παρακαλούμε επιβεβαιώστε τα παρακάτω δημογραφικά στοιχεία για σκοπούς αναφοράς. Αυτό μας βοηθά να διασφαλίσουμε ότι η αξιολόγηση περιλαμβάνει ποικιλία συμμετεχόντων και να εντοπίσουμε τυχόν μοτίβα εμπειριών ανάμεσα σε διαφορετικές δημογραφικές ομάδες.
- Ποιο είναι το φύλο σας; Άνδρας / Γυναίκα / Άλλο φύλο / Προτιμώ να μην απαντήσω
- Ποια είναι η ηλικιακή σας ομάδα;
- Ποια είναι η εθνικότητά σας;

Σας ευχαριστούμε για τις απαντήσεις σας.

► Ενότητα 5: Διακίνηση της γνώσης που προκύπτει από την παρακολούθηση και αξιολόγηση

Η παρακολούθηση και αξιολόγηση πρέπει να επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζονται, υλοποιούνται και χρηματοδοτούνται τα προγράμματα μακροπρόθεσμα. Η παρακολούθηση και αξιολόγηση είναι πραγματικά χρήσιμη μόνο όταν τα αποτελέσματά της είναι προσβάσιμα, κατανοητά και εφαρμόσιμα από άλλους. Παρακαλούμε εξετάστε τα παρακάτω φόρουμ, χώρους ή ευκαιρίες για τη διάχυση των γνώσεων και των συμπερασμάτων που προκύπτουν από τη διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης:

- Προσωπικό και ηγεσία του προγράμματος: Είναι σημαντικό να διασφαλίζεται η ορατότητα των αποτελεσμάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης μεταξύ του προσωπικού και της ηγεσίας του προγράμματος, ώστε να έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόζουν και να βελτιώνουν το πρόγραμμα βάσει των ευρημάτων. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύεται η λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε τεκμηριωμένα δεδομένα.
- Ωφελοούμενοι του προγράμματος: Οι συμμετέχοντες μπορεί να επιθυμούν να ενημερωθούν για τα ευρήματα της αξιολόγησης, στα οποία συνέβαλαν, και να μάθουν πώς αυτά επηρέασαν την εξέλιξη του προγράμματος.
- Οργάνωση MSF και εξωτερικοί εταίροι: Η ορατότητα του προγράμματος εντός του κινήματος των Γιατρών Χωρίς Σύνορα (MSF) και προς τους εξωτερικούς εταίρους μπορεί να ενισχύσει την κλιμάκωση και τη βιωσιμότητά του.

- Η μάθηση που προκύπτει από τη διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης θα πρέπει να μοιράζεται με τα ακόλουθα βασικά κοινά:
- Μέσω των υφιστάμενων εσωτερικών πλατφορμών των MSF.
 - Σε στοχευμένα κοινά, ανάλογα με τα αποτελέσματα των προτεινόμενων συστάσεων, των νέων έργων ή άλλων σχετικών πρωτοβουλιών.
 - Σε δικτυωμένους εταίρους εκτός των MSF, ώστε να ενισχύεται η ανταλλαγή γνώσης και η συνεργασία.

Παρακάτω παρέχεται πρότυπο αναφοράς για τη σύνταξη εκθέσεων παρακολούθησης και αξιολόγησης.

ΑΥΤΟΣΥΝΗΓΟΡΙΑ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΒΑΣΕΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ (ΕΒΕ): ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Περίοδος Αναφοράς		Έργο Τοποθεσία	
Φορέας MSF		Αναφορά δραστηριοτήτων	
Χώρα		Συντάχθηκε από	
Επικυρωμένος προϋπολογισμός			

1.1 Πλαίσιο του ΕΒΕ

(Περιγράψτε τους κύριους στόχους για τη δημιουργία της ομάδας ΕΒΕ στη συγκεκριμένη τοποθεσία.)

2. Κατάσταση εκπαίδευσης/Εργαστηρίων (Πυλώνες 1, 2, 3, 4)

3. Δραστηριότητες συνηγορίας

#active participants
#stakeholders involved
#περιγραφή δραστηριότητας (στόχος, μέθοδος / προσέγγιση που επιλέχθηκε, αποτελέσματα)
Παρακολούθηση χρονοδιαγράμματος
Παρακολούθηση προϋπολογισμού